

**Основни характеристики на продукта**

Продуктите на „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги“ ЕАД („ЕПРЕУ“), предназначени за продажба на физически лица, използващи електроенергия за битови нужди включват следните услуги:

1. Доставка на нетна активна електрическа енергия;
2. Участие на потребителя в стандартната балансираща група („СтБГ“) на ЕПРЕУ (*група от търговски участници, които сключват сделки с електрическа енергия при свободно договорени цени и отговарят на условията, описани в ЗЕ и ПТЕЕ*) и поемане от страна на ЕПРЕУ на отговорността за балансиране консумацията на потребителя по отношение отклоненията от заявените в дневните графици за доставка количества електрическа енергия за всеки период на сетълмент и тяхното заплащане;
3. Уреждане на отношенията, свързани с фактуриране и заплащане на дължимите суми за мрежови услуги към съответния/те мрежови оператор/и в съответствие с ПТЕЕ, в т.ч. достъп до електропреносната и електроразпределителната мрежа, пренос на електрическа енергия през електропреносната и електроразпределителната мрежа, както и утвърдени от Комисията за енергийно и водно регулиране („КЕВР“) добавки, за съответния ценови период.

**Информация за търговеца**

„ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, бул. "Владислав Варненчик" № 258, Варна Тауърс, кула Г

**Данни за контакт с ЕПРЕУ:**

Адрес за кореспонденция: гр. Варна, бул. "Владислав Варненчик" № 258, Варна Тауърс, кула Г  
Телефон: \*6161 (*на цената на един градски разговор и съгласно потребителския план*)  
Имейл: service\_freemarket@energo-pro.bg  
Интернет страница: www.energo-pro-energyservices.bg;  
www.kupitok.bg

**Цена на стоките или услугите**

Крайната цена се формира от сбора на:  
цена по договор + цена за задължения към обществото +  
цени за мрежови услуги + данъци

1. **Цена по договор:** цената, съгласно предоставена оферта от страна на ЕПРЕУ и вписана в индивидуалния договор между ЕПРЕУ и клиента.

*Заб.: Цената по договор за продуктите, предназначени за физически лица, използващи електроенергия за битови нужди, включва услугите по доставка на електрическа енергия и участие в СтБГ.*

2. **Разходи за небалансите** в консумацията на потребителя: **за сметка на ЕПРЕУ.**

3. Потребителят заплаща към цената по договор и следните цени и добавки:

3.1. **Цена за задължения към обществото: в размер определен от КЕВР** за конкретния ценови период и публикувана на интернет страницата ѝ в съответното ценово решение;

3.2. **Цени за мрежови услуги** (достъп и пренос до/през електропреносната и електроразпределителната мрежа): **в размери, определени от КЕВР** за конкретния ценови период и публикувани на интернет страницата ѝ, както и на интернет страниците на съответните мрежови оператори и в обектите им за обслужване и работа с клиенти.

*Заб.: При клиенти с предоставена мощност от 100 кВт или повече, към цените за мрежови услуги се включват и разходи за отдадена и/или използвана реактивна електрическа енергия само, в случай че мрежовият оператор е отчел такава по отношение обекта на клиента в съответствие с чл. 7 от Наредба 1 за регулиране на цените на електрическата енергия на КЕВР.*

4. Данъци:

- **Акциз – 0,00 лв./кВтч** за потребители, използващи електрическа енергия за битови нужди;
- **ДДС** – в размер на **20% върху дължимите суми.**

**Срок на договора**

**Срок** – потребителят избира продължителността на срока на договора с ЕПРЕУ съгласно условията по продукта (**12 месеца** или **24 месеца**), който започва да тече от началото на доставката, т.е. винаги от първо число на месеца след смяна на координатор.

**Безсрочност** – в случай че потребителят не предприеме действия по подновяване или прекратяване на договора си след изтичане на посочения срок, договорът продължава за неопределен период и **може да бъде прекратен** по всяко време от потребителя **с 30 дневно писмено предизвестие без санкции и неустойки** считано от първо число на месеца след изтичане на предизвестията.

**Допълнителна информация**

- След изтичане срока на договора и преминаване в безсрочност, ЕПРЕУ има право да променя периодично цената по договор за електрическа енергия и участие в СтБГ с допълнително писмено споразумение, за което изпраща уведомление.
- Съгласно условията по договора ЕПРЕУ издава електронни фактури, които се изпращат на имейл, посочен от потребителя в данните за кореспонденция. При желание на потребителя да получава фактура на хартиен носител, той може да заяви това като допълнителна услуга по Ценоразпис, публикуван на интернет страницата на ЕПРЕУ.

*Информацията е неразделна част от договора от разстояние или от договора извън търговския обект и не може да бъде променяна, освен ако страните по договора изрично уговорят друго.*

..... (подпис на клиента)