

**ЦЕНОРАЗПИС НА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ,
ПРЕДЛАГАНИ ОТ ЕНЕРГО-ПРО ЕНЕРГИЙНИ УСЛУГИ ЕАД**
в сила от 01.10.2025 г.

Административни, информационни и услуги, свързани с управление на консумацията

Услуга	Цена с ДДС в лева	Цена с ДДС в евро	Срок след заплащане
1. Изпращане на фактура-оригинал на хартиен носител на посочен от клиента адрес			
еднократно	12,00 лв.	6,14 €	до 5 работни дни
абонамент за 12 месеца	106,00 лв.	54,20 €	
Описание: Изпращане на вече издадена фактура на хартиен носител за даден отчетен период на посочен от клиента пощенски адрес.			
2. Издаване на копие на фактура по искане на клиент			
	8,50 лв.	4,35 €	до 5 работни дни
Описание: Издаване на копие на вече издадена фактура за посочен от клиента отчетен период. Документът се изпраща на електронна поща, подписан с квалифициран електронен подпис.			
3. Издаване на извънредна фактура по искане на клиента			
	19,00 лв.	9,71 €	до 5 работни дни
Описание: Издаване на фактура за електрическа енергия в срокове, по-ранни от предвидените с цел по-добро планиране на разходите за енергия от страна на клиента. Услугата се извършва по искане на клиента при подадени от него данни. Документът се изпраща на електронна поща, подписан с квалифициран електронен подпис.			
4. Издаване на служебна бележка на клиент			
	11,50 лв.	5,88 €	до 3 работни дни
Описание: Издаване на документ към определена дата, потвърждаващ, че дадено лице е или не е клиент на ЕПРЕУ и може да служи пред посочена от клиента институция.			
5. Издаване на удостоверение за наличие/липса на задължения			
	14,50 лв.	7,41 €	до 5 работни дни
Описание: Издаване на документ към определена дата, с който ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД удостоверява наличието/липсата на просрочени задължения на клиент.			
6. Справка за текущи и просрочени задължения			
	14,50 лв.	7,41 €	до 5 работни дни
Описание: Отчет за дължимите текущи и просрочени от клиента суми, частично или изцяло неплатени към датата на справката. Справката се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.			
7. Извлечение за фактури и плащания за период до 36 месеца назад			
	43,00 лв.	21,99 €	до 5 работни дни
Описание: Подробен отчет на всички издадени на клиента фактури с техните падежи, както и на всички направени плащания. Извлечението се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.			
8. Справка за количества и стойност на електрическа енергия по фактура на клиент за период до 36 месеца назад			
	47,00 лв.	24,03 €	до 5 работни дни
Описание: Информация за количеството и стойността на фактурираната активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи, за всеки сключен договор с клиента. Справката се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.			
9. Детайлна справка за електроенергия към фактура (в MS Excel формат)			
еднократно	20,00 лв.	10,23 €	до 5 работни дни
абонамент за 12 месеца	159,50 лв.	81,55 €	20 работни дни*
Описание: Услугата съдържа информация от фактурата на клиента, систематизирана по обекти в MS Excel. Форматът позволява лесна обработка и сортиране по различни критерии, като ниво на напрежение, тарифи, мрежови услуги и др.			
* Указаният срок е за абонамент, започващ от месеца на заявяване на услугата			
10. Справка към фактура за продукти с борсова цена			
еднократно	19,50 лв.	9,97 €	до 5 работни дни
абонамент за 12 месеца	55,00 лв.	28,12 €	20 работни дни*
Описание: Справка, подходяща за клиенти със сключени договори по продукти с пряко обвързана с борсата цена, които желаят да разберат подробно как е формирана крайната им цена за даден период на фактуриране. Справката съдържа подробна информация за цените и количествата на клиента (изчислени според причисления стандартизиран профил или измерванията за обектите) по периоди на сетълмент.			
* Указаният срок е за абонамент, започващ от месеца на заявяване на услугата			

11. SMS Известие

Абонаментна услуга (12 месеца) **16,80 лв.** **8,59 €** до 5 работни дни

Описание: Текстово съобщение към посочен мобилен телефонен номер, което ще се изпраща на клиента при наличие на издадена фактура за електрическа енергия, при настъпил падеж на фактура и при предстоящо прекъсване на снабдяването. Услугата е на клиентски номер и се заявява за 12-месечен абонаментен период.

12. Справка за измервания по периоди на сетълмент по обекти за изминал период

еднократно (за 1 месец)	първи обект	18,80 лв.	9,61 €	до 20 работни дни
	следващ обект	9,40 лв.	4,81 €	
абонамент за 12 месеца	първи обект	47,00 лв.	24,03 €	до 20 работни дни
	следващ обект	23,50 лв.	12,02 €	
за клиенти с 50 обекта и повече	съгласно индивидуална оферта			

Описание: Услугата е приложима само за клиенти с монтирани средства за измерване с отчитане по периоди на сетълмент. Представява справка за измерените количества активна електрическа енергия по периоди на сетълмент по обекти за посочените календарни месеци, която се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.

13. Издаване на справка за консумация на електрическа енергия по индивидуално запитване

съгласно индивидуална оферта

Описание: Услуга, предоставяща информация, свързана с консумацията на електрическа енергия, по определени от клиента вид и/или съдържание. Изпълнява се след уточнение на клиентските изисквания.

14. Съдействие при смяна на партида - подаване на документи, сключване на необходимите договори и други необходими дейности

56,50 лв. 28,89 €

Описание: Посочената цена е за съдействие при смяна на партида за един обект. За изпълнение на услугата е необходимо клиентът предварително да упълномощи ЕПРЕУ с правата за извършване на необходимите дейности (да бъде представяван в отношенията с мрежовите оператори).

15. Участие в стандартна балансираща група

съгласно индивидуална оферта

Описание: Сключване на договор за участие в стандартна балансираща група, с който се прехвърля отговорността за балансиране на съответните обекти върху ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД в ролята му на координатор, а резултатите от прогнозните и отчетните стойности за потреблението на тези обекти стават част от сетълмента на групата. Услугата е подходяща за големи индустриални клиенти с почасово измерване независимо дали договорите им за доставка на електрическа енергия са с ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД или друг доставчик.

16. MyEnergy

абонамент за 12 месеца	месечна такса за един обект	49,50 лв.	25,31 €	до 30 дни от сключване на Договор
	допълнително устройство*	36,50 лв.	18,66 €	до 30 дни от сключване на Договор
абонамент за 24 месеца	месечна такса за един обект	36,50 лв.	18,66 €	до 30 дни от сключване на Договор
	допълнително устройство*	27,00 лв.	13,80 €	до 30 дни от сключване на Договор

Описание: Услугата представлява абонаментен достъп до уеб базирана платформа с данни за потребление на електрическа енергия в реално време по обекти след инсталиране на специализирано оборудване. От услугата могат да се възползват всички потребители независимо от нивото на напрежение на мрежата, към която са присъединени техните обекти, както и нуждите, за които се използва електрическата енергия - битови или стопански. Един клиент може да заяви повече от един обект по услугата, като за всеки обект заплаща пълния размер на месечната такса, а в случай че някой от обектите изисква инсталация на повече от едно устройство, всяко допълнително устройство осъпва месечната такса за конкретния обект с посочената сума по абонаменти.

Услугата се предлага само за обекти в областите Варна, Русе, Добрич, Шумен, Търговище, Разград, Велико Търново, Силистра и Габрово.

* В случай че инсталацията на даден обект не позволява измерването на потреблението да се обхване само от едно устройство, то месечната такса за съответния обект се осъпва с посочената сума за всяко допълнително инсталирано мерително устройство по услугата.

17. Обследване за енергийна ефективност

съгласно индивидуална оферта

Описание: Обследване на сгради, предприятия, промишлени системи и системи за външно изкуствено осветление. Издаване на сертификати за енергиен клас на сгради. Оценка на енергийни спестявания.

Услуги, свързани с преустановяване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия

Услуга	Цена с ДДС в лева	Цена с ДДС в евро	Срок след заплащане*
1 Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на договорни отношения			
<i>1.1. Стандартно изпълнение (според сроковете за стандартно изпълнение на мрежовия оператор)</i>			
за обекти в мрежата на Електроразпределение Север АД	от електромер/ел. табло	50,00 лв.	25,56 €
	от стълб/външна мрежа	58,00 лв.	29,65 € според сроковете на мрежовия оператор
	с оперативно превключване	72,00 лв.	36,81 €
за обекти в мрежата на Електроразпределителни мрежи Запад ЕАД	от електромер/ел. табло	56,00 лв.	28,63 €
	от стълб/външна мрежа	148,00 лв.	75,67 € според сроковете на мрежовия оператор
	с оперативно превключване	267,00 лв.	136,51 €
за обекти в мрежата на Електроразпределение Юг ЕАД	с директно измерване (СТП)	270,00 лв.	138,05 €
	с индиректно измерване	68,00 лв.	34,77 € според сроковете на мрежовия оператор
	с индиректно измерване	118,00 лв.	60,33 €
за обекти в мрежата на ЕРП Златни Пясъци АД	от електромер/ел. табло	63,50 лв.	32,47 €
	с оперативно превключване	107,00 лв.	54,71 € според сроковете на мрежовия оператор
	с разпределителна уредба	63,50 лв.	32,47 €
<i>1.2. Експресно изпълнение (според сроковете за експресно изпълнение на мрежовия оператор)</i>			
за обекти в мрежата на Електроразпределение Север АД	от електромер/ел. табло	69,00 лв.	35,28 €
	от стълб/външна мрежа	81,00 лв.	41,41 € според сроковете на мрежовия оператор
	с оперативно превключване	102,00 лв.	52,15 €
за обекти в мрежата на Електроразпределителни мрежи Запад ЕАД	от електромер/ел. табло	70,00 лв.	35,79 €
	от стълб/външна мрежа	208,00 лв.	106,35 € според сроковете на мрежовия оператор
	с оперативно превключване	387,00 лв.	197,87 €
за обекти в мрежата на Електроразпределение Юг ЕАД	с директно измерване (СТП)	390,00 лв.	199,40 €
	с директно измерване (СТП)	88,00 лв.	44,99 € според сроковете на мрежовия оператор
	с индиректно измерване	163,00 лв.	83,34 €

Описание: Покриване на разходите, възникнали във връзка с предприети мерки по прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на клиенти, които не са платили дължимите от тях суми в предвидените срокове или са в неизпълнение на други договорни отношения. При осъществено прекъсване на електрозахранването, възстановяването се извършва след заплащане на цената на услугата, както и дължимите от клиента суми за съответния обект и законовата лихва за забава на плащането.

2 Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на задължения, за който ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД се явява предходен доставчик

69,00 лв. 35,28 € според сроковете на мрежовия оператор

Описание: Покриване на разходите, възникнали във връзка с предприети мерки по прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на клиенти, които са сменили своя доставчик, но не са платили дължимите от тях суми в предвидените срокове или са в неизпълнение на други договорни отношения към предходния си доставчик. При осъществено прекъсване на електрозахранването, възстановяването се извършва след заплащане на цената на услугата, както и дължимите от клиента суми за съответния обект и законовата лихва за забава на плащането.

* Услуги 1 и 2 във връзка прекъсване и възстановяване на снабдяването се заявяват за изпълнение към съответния мрежов оператор до 2 работни часа след постъпване на сумата по сметка и/или отпадане на неизпълнението, довело до прекъсване на снабдяването.