

Допълнителни услуги: административни, информационни и услуги, свързани с управление на консумацията

	Услуга	Стандартно изпълнение		Експресно/бързо изпълнение			
		Цена с ДДС	Срок след заплащане	Цена с ДДС	Срок след заплащане		
1	Изпращане на фактура-оригинал на хартиен носител на посочен от клиента адрес	еднократно	6,00 лв.	до 5 работни дни	11,00 лв.	до 8 работни часа	
		абонамент за 6 месеца	30,00 лв.				
		абонамент за 12 месеца	55,00 лв.				
	<i>Описание: Изпращане на вече издадена фактура на хартиен носител за даден отчетен период на посочен от клиента пощенски адрес.</i>						
2	Издаване на копие на фактура по искане на клиент	6,00 лв.	до 5 работни дни	11,00 лв.	до 8 работни часа		
	<i>Описание: Издаване на копие на вече издадена фактура за посочен от клиента отчетен период. Документът се изпраща на електронна поща, подписан с квалифициран електронен подпис.</i>						
3	Издаване на извънредна фактура по искане на клиента	12,00 лв.	до 5 работни дни	18,50 лв.	до 8 работни часа		
	<i>Описание: Издаване на фактура за електрическа енергия в срокове, по-ранни от предвидените с цел по-добро планиране на разходите за енергия от страна на клиента. Услугата се извършва по искане на клиента при подадени от него данни. Документът се изпраща на електронна поща, подписан с квалифициран електронен подпис.</i>						
4	Издаване на служебна бележка на клиент	8,00 лв.	до 3 работни дни	13,50 лв.	до 8 работни часа		
	<i>Описание: Издаване на документ към определена дата, потвърждаващ, че дадено лице е или не е клиент на ЕПРЕУ и може да служи пред посочена от клиента институция.</i>						
5	Издаване на удостоверение за наличие/липса на задължения	10,00 лв.	до 5 работни дни	16,00 лв.	до 8 работни часа		
	<i>Описание: Издаване на документ към определена дата, с който ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД удостоверява наличието/липсата на просрочени задължения на клиент.</i>						
6	Справка за текущи и просрочени задължения	10,00 лв.	до 5 работни дни	16,00 лв.	до 8 работни часа		
	<i>Описание: Отчет за дължимите текущи и просрочени от клиента суми, частично или изцяло неплатени към датата на справка. Справката се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i>						
7	Извлечение за фактури и плащания за период до 36 месеца назад	29,00 лв.	до 5 работни дни	40,00 лв.	до 8 работни часа		
	<i>Описание: Подробен отчет на всички издадени на клиента фактури с техните падежи, както и на всички направени плащания. Извлечението се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i>						
8	Справка за количества и стойност на електрическа енергия по фактура на клиент за период до 36 месеца назад	29,00 лв.	до 5 работни дни	40,00 лв.	до 8 работни часа		
	<i>Описание: Информация за количеството и стойността на фактурираната активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи, за всеки сключен договор с клиента. Справката се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i>						
9	Детайлна справка за електроенергия към фактура (в MS Excel формат)	Еднократна услуга	15,00 лв.	до 5 работни дни			
		Абонаментна услуга (12 месеца)	126,00 лв.	20 работни дни*			
							* Указаният срок е за абонамент, започващ от месеца на заявяване на услугата
	<i>Описание: Услугата съдържа информация от фактурата на клиента, систематизирана по обекти в MS Excel. Форматът позволява лесна обработка и сортиране по различни критерии, като ниво на напрежение, тарифи, мрежови услуги и др.</i>						
10	Справка към фактура за продукти с борсова цена	Еднократна услуга	13,50 лв.	до 5 работни дни			
		Абонаментна услуга (12 месеца)	38,40 лв.	20 работни дни*			
							* Указаният срок е за абонамент, започващ от месеца на заявяване на услугата
	<i>Описание: Справката е подходяща за клиенти със сключени договори по продукти с пряко обвързана с борсата цена, които желаят да разберат подробно как е формирана крайната им цена за даден период на фактуриране съгласно сключения договор. Справката съдържа подробна информация за цените и количествата на клиента (изчислени според причисления стандартизиран профил или измерванията за обектите) за всеки период на сетълмент в рамките на фактурирания период.</i>						
11	SMS Известие	0,95 лв./месец	до 5 работни дни				
	<i>Описание: Текстово съобщение към посочен мобилен телефонен номер, което ще се изпраща на клиента при наличие на издадена фактура за електрическа енергия, при настъпил падеж на фактура и при предстоящо прекъсване на снабдяването. Услугата е на клиентски номер и се заявява за 12-месечен абонаментен период.</i>						
12	Справка за почасови измервания по обекти за изминал период	за 1 месец	първи обект	12,50 лв.	до 20 работни дни		
			следващ обект	6,30 лв.			
		за 6 месеца	първи обект	25,00 лв.	до 20 работни дни		
			следващ обект	12,50 лв.			
		за 12 месеца	първи обект	31,30 лв.	до 20 работни дни		
			следващ обект	15,70 лв.			
	за клиенти с 50 обекта и повече	съгласно индивидуална оферта					
	<i>Описание: Услугата е приложима само за клиенти с монтирани средства за почасово търговско измерване. Представява справка за почасово измерените количества активна електрическа енергия по обекти за посочените календарни месеци, която се изпраща по електронна поща в MS Excel формат.</i>						
13	Достъп до почасови измервания по обекти чрез уеб приложение	абонамент за 6 месеца	първи обект	27,00 лв.	до 20 работни дни		
			следващ обект	13,50 лв.			
		абонамент за 12 месеца	първи обект	40,50 лв.	до 20 работни дни		
			следващ обект	20,30 лв.			
			за добавен нов обект на месец след започнал абонамент	3,30 лв.	до 20 работни дни		
			за клиенти с 50 обекта и повече	съгласно индивидуална оферта			
	<i>Описание: Услугата е приложима само за клиенти с монтирани средства за почасово търговско измерване. Представява предоставяне на достъп до уеб приложение с ежемесечна информация за почасово измерените количества активна електрическа енергия по обекти. Приложението дава възможност за експорт на справки в табличен и графичен вид. Информацията за текущия месец е достъпна след 15-о число на следващия.</i>						

14	Издаване на справка за консумация на електрическа енергия по индивидуално запитване	съгласно индивидуална оферта
<i>Описание: Услуга, предоставяща информация, свързана с консумацията на електрическа енергия, по определени от клиента вид и/или съдържание. Изпълнява се след уточнение на клиентските изисквания.</i>		
15	Съдействие при смяна на партида - подаване на документи, сключване на необходимите договори и други необходими административни дейности	39,20 лв.
<i>Описание: Посочената цена е за съдействие при смяна на партида за един обект. За изпълнение на услугата е необходимо клиентът предварително да упълномощи ЕПРЕУ с правата за извършване на необходимите дейности (да бъде представяван в отношенията с мрежовите оператори).</i>		
16	Участие в стандартна балансираща група	съгласно индивидуална оферта
<i>Описание: Сключване на договор за участие в стандартна балансираща група, с който се прехвърля отговорността за балансиране на съответните обекти върху ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД в ролята му на координатор, а резултатите от прогнозните и отчетните стойности за потреблението на тези обекти стават част от сетълмента на групата. Услугата е подходяща за големи индустриални клиенти с почасово измерване независимо дали договорите им за доставка на електрическа енергия са с ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД или друг доставчик.</i>		
17	Участие в комбинирана балансираща група	съгласно индивидуална оферта
<i>Описание: Услугата е приложима само за производители на електрическа енергия от възобновяеми източници с договори за задължително изкупуване и представлява сключване на договор за участие в комбинирана балансираща група, с който се прехвърля отговорността за балансиране на съответните обекти върху ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД в ролята му на координатор, а резултатите от прогнозните и отчетните стойности за производството на тези обекти стават част от сетълмента на групата.</i>		
18	Обследване за енергийна ефективност	съгласно индивидуална оферта
<i>Описание: Обследване на сгради, предприятия, промишлени системи и системи за външно изкуствено осветление. Издаване на сертификати за енергиен клас на сгради. Оценка на енергийни спестявания.</i>		

Услуги, свързани с преустановяване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия

Услуга	Стандартно изпълнение		Експресно/бързо изпълнение		
	Цена с ДДС	Срок след заплащане*	Цена с ДДС	Срок след заплащане*	
1 Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на договорни отношения					
за обекти в мрежата на Електроразпределение Север АД	от електромер/ел. табло от стълб/външна мрежа с оперативно превключване	50,00 лв. 58,00 лв. 72,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	69,00 лв. 81,00 лв. 102,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор
за обекти в мрежата на Електроразпределителни мрежи Запад ЕАД	от електромер/ел. табло от стълб/външна мрежа с опер. превкл./ с поч. измерване с разпределителна уредба	56,00 лв. 148,00 лв. 267,00 лв. 270,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	70,00 лв. 208,00 лв. 387,00 лв. 390,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор
за обекти в мрежата на Електроразпределение Юг ЕАД	с директно измерване (със СТП) с индиректно (почасово) измерване	68,00 лв. 118,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	88,00 лв. 163,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор
за обекти в мрежата на ЕРП Златни Пясъци АД	от електромер/ел. табло с оперативно превключване с разпределителна уредба	63,50 лв. 107,00 лв. 63,50 лв.	според сроковете на мрежовия оператор		
<i>Описание: Покриване на разходите, възникнали във връзка с предприети мерки по прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на клиенти, които не са платили дължимите от тях суми в предвидените срокове или са в неизпълнение на други договорни отношения. При осъществено прекъсване на електрозахранването, възстановяването се извършва след заплащане на цената на услугата, както и дължимите от клиента суми за съответния обект и законната лихва за забава на плащането.</i>					
2 Прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия за обект на клиент поради неизпълнение на задължения, за който ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД се явява предходен доставчик		69,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор	99,00 лв.	според сроковете на мрежовия оператор
<i>Описание: Покриване на разходите, възникнали във връзка с предприети мерки по прекъсване и възстановяване на снабдяването с електрическа енергия на клиенти, които са сменили своя доставчик, но не са платили дължимите от тях суми в предвидените срокове или са в неизпълнение на други договорни отношения към предходния си доставчик. При осъществено прекъсване на електрозахранването, възстановяването се извършва след заплащане на цената на услугата, както и дължимите от клиента суми за съответния обект и законната лихва за забава на плащането.</i>					

* Услугите се заявяват за изпълнение към съответния мрежов оператор до 2 работни часа след постъпване на сумата по сметка и/или отпадане на неизпълнението, довело до прекъсване на снабдяването.